

Anleitung Erstanmeldung im OnlineBanking mit der Freigabe-App „VR SecureGo plus“

1. Aktivierung der VR SecureGo plus App mit einem neuen VR-NetKey

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben den Online-Banking-Vertrag bereits unterschrieben und möchten zukünftig die Freigabe-App „VR SecureGo plus“ nutzen. Bevor Sie die Erstanmeldung (PIN-Vergabe) im OnlineBanking durchführen können, ist die einmalige Aktivierung der VR SecureGo plus App erforderlich.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey / PIN
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- Aktivierungscode für die VR SecureGo plus App



Jetzt QR-Code scannen und
VR SecureGo plus installieren.



iOS



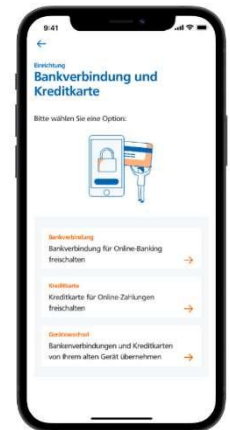
Android

Installation der VR SecureGo plus App

1. Installieren Sie die VR SecureGo plus App auf Ihrem Smartphone.

Aktivieren Sie die VR SecureGo plus App

2. Starten Sie die App und legen Sie einen individuellen **Freigabe-Code fest und merken Sie sich diesen unbedingt!** Mit dem Code können Sie künftig Transaktionen freigeben.
3. Wählen Sie nun in den Einstellungen **„Bankverbindung“**, **„Neue Bankverbindung hinzufügen“** und **scannen** Sie anschließend den **Aktivierungscode** aus dem Anschreiben oder geben Sie ihn ein. **Fertig!**



Anleitung Erstanmeldung im OnlineBanking mit der Freigabe-App „VR SecureGo plus“

2. Erstanmeldung im Online-Banking mit der „VR-SecureGo plus App“

Das ist Ihre Ausgangssituation

Sie haben die TAN-App „VR SecureGo plus“ aktiviert.

Sie haben folgende Dinge vorliegen:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit aktivierter „VR SecureGo plus App“
- die durch die Bank zugesandte **Erst-Zugangs-PIN**
- Computer, Smartphone oder Tablet mit Internetzugang

Anmeldung im Online-Banking

1. Gehen Sie auf unsere Homepage **www.vbvisbek.de** und rufen Sie das Online-Banking mit dem Link **„Login: VR OnlineBanking NEU“** auf.
2. Geben Sie Ihren **VR-NetKey** und die Ihnen zugesandte **Erst-Zugangs-PIN** in die dafür vorgesehenen Felder ein und klicken Sie auf **„Anmelden“**.

Suche Kontakt Login

Volksbank Visbek eG

Anmelden

VR-NetKey oder Alias

PIN

Abbrechen Anmelden

Änderung Ihrer Erst-Zugangs-PIN in Ihre persönliche PIN

3. Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-Zugangs-PIN in eine **persönliche PIN** zu ändern.
4. Geben Sie zunächst bei **„Aktuelle PIN“** die PIN-Nummer ein, die Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine **neue PIN** und bestätigen diese im Feld **„Wiederholung neue PIN“**. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf den Button **„Eingaben prüfen“**.
5. Für die erfolgreiche Änderung der PIN wird Ihnen nun eine **TAN** in Ihrer **„VR SecureGo plus App“** zur Verfügung gestellt. Geben Sie die bereitgestellte TAN in das entsprechende Feld ein und klicken dann auf **„OK“**.
6. Nach einer erneuten Anmeldung mit Ihrer **persönlichen PIN** steht Ihnen nun das Online-Banking zur Verfügung.

Anleitung Erstanmeldung im OnlineBanking mit der Freigabe-App „VR SecureGo plus“

So nutzen Sie VR SecureGo plus

1. Geben Sie Ihre Transaktion im OnlineBanking ein. Sie erhalten automatisch eine Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät.
2. Starten Sie die App VR SecureGo plus, indem Sie das App-Icon oder die Push-Nachricht auf Ihrem mobilen Endgerät antippen. **Prüfen** Sie die Transaktionsdaten!
3. **Bestätigen** Sie die Transaktion mit Ihrem individuellen Freigabe-Code, Ihrem Fingerabdruck oder der Gesichtserkennung Ihres mobilen Endgeräts. Alternativ geben Sie die angezeigte TAN für diese Transaktion in Ihrem OnlineBanking ein.
4. Sie erhalten sowohl im OnlineBanking als auch in der VR SecureGo plus App den Hinweis, dass die Transaktion erfolgreich ausgeführt wurde.



Sicherheitsregeln:

- Überprüfen Sie vor Eingabe einer TAN immer die angezeigten Werte in der TAN-App.
- Geben Sie Ihre PIN und TANs **an Niemanden weiter**. Auch Bankmitarbeiter fragen niemals nach Ihren Zugangsdaten.
- Niemals wird Sie Ihre Bank per E-Mail auffordern, vertrauliche Daten in ein Formular einzugeben. Sollten Sie eine solche E-Mail erhalten, löschen Sie diese bitte umgehend.
- Vergewissern Sie sich immer, dass Sie auch auf einer echten Seite Ihrer Bank sind.
- Bitte geben Sie die PIN und TAN nur auf den Ihnen von uns mitgeteilten und autorisierten Zugangswegen ein.

Spermotruf für alle Karten
und Online-Banking

 116 116

Wichtige Hinweise:

- Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig!
- Die App kann für Ihren Online-Zugang auf bis zu drei Endgeräten installiert werden.
- Wir empfehlen die Aktivierung von Push-Nachrichten für diese App.

Haben Sie Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Schauen Sie einfach auf www.vbvisbek.de vorbei - dort finden Sie viele Tipps und Hinweise. Und wenn Sie dort nicht fündig werden sollten, dann stehen wir Ihnen vor Ort telefonisch und persönlich gerne zur Verfügung.